

Sol og Strand - Tryghedsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 01214-1 DA | Gælder fra 1. januar 2023

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup som er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark.

Spørgsmål til forsikringen

Hvis du har spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte os på følgende måde:

Tryg Affinity

E-mail: affinity@tryg.dk

Telefon: 43 58 58 05

1. Om aftalen

Denne forsikring indgår som en kollektiv obligatorisk del af lejeaftalen mellem Sol og Strand og lejer.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Sol og Strand, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

3. Hvem er forsikrede

De personer der er angivet i lejeaftalen med Sol og Strand, samt eventuelle rejseledsagere.

4. Hvad er forsikringsperioden

Forsikringen gælder fra det tidspunkt 1. rate af det aftalte lejeløb betales til Sol og Strand og indtil lejeperiodens start (som defineret i lejebeviset). Dækning for afbrydelse og ansvar overfor indbo gælder dog frem til lejemålets ophør (som defineret i lejebeviset).

5. Hvad erstatter forsikringen

Forsikringen erstatter:

- 5.1 Forsikredes udgifter i henhold til lejeaftalen med Sol og Strand, i forbindelse med afbestilling af lejeopholdet, samt godtgørelse af ubenyttede feriedage ved forsinket fremmøde og ved afbrydelse af lejeopholdet.
- 5.2 Forsikredes juridiske erstatningsansvar med op til DKK 75.000 for skader forvoldt på indboet i den lejede feriebolig, dog maksimalt DKK 8.000 i forbindelse med skader på ruder, kummer og køkkenbordplader. Der betales en selvrisiko på DKK 500 ved enhver skade.

6. Hvilke skader dækker forsikringen

6.1 Afbestilling og afbrydelse

Forsikringen dækker hvis det planlagte lejeophold ikke kan gennemføres, såfremt forsikrede eller dennes nærmeste pårørende i forsikringsperioden rammes af

- (a) akut sygdom*, tilskadekomst** eller dødsfald,
- (b) akut forværring af bestående sygdom,
- (c) vaccinationsintolerance,
- (d) graviditet, så længe dette opstår i forsikringsperioden,
- (e) skilsmisse, separation eller ophør af samliv,

eller hvis

- (f) forsikredes eller rejseledsagers bolig eller virksomhed rammes af brand eller indbrud umiddelbart inden afrejse,
- (g) forsikredes eller rejseledsagers bolig eller virksomhed rammes af Storm, oversvømmelse eller skybrud umiddelbart inden afrejse,
- (h) forsikrede, dennes ægtefælle/samlever eller rejseledsager uventet opsiges eller lockoutes fra sit fuldtidsarbejde umiddelbart inden afrejsen,
- (i) forsikrede, dennes ægtefælle/samlever eller rejseledsager, efter opsigelse fra fuldtidsarbejde, starter nyt arbejde, uden mulighed for at få fri i den pågældende lejeperiode,
- (j) forsikrede, dennes ægtefælle/samlever eller rejseledsager skal til reeksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau, i forbindelse med ikke-bestået eksamen (det er en betingelse, at personen er studieaktiv, har indgået lejeaftalen før tidspunktet for reeksamen blev kendt, og at reeksamen finder sted i samme periode eller op til 1 uge efter lejeperiodens ophør),
- (k) forsikredes, eller rejseledsagers personbil før afrejse bliver skadet i et sådant omfang, at køretøjet ikke er i trafikmæssig forsvarlig stand, og at reparation ikke kan færdiggøres inden lejeperiodens start.

- (l) en ansat i forsikredes egen virksomhed begår bedrageri mod virksomheden, eller hvis forsikredes egen virksomhed rammes af en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse, umiddelbart inden afrejsen. Bedrageriet skal være meldt til politiet.

***Akut sygdom**

Med akut sygdom menes en akut og uventet opstået sygdom, herunder uventet forværring af bestående sygdom, som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen eller indlæggelse på sygehus, og som er af en sådan karakter, at lejeopholdet ikke kan gennemføres.

****Tilskadekomst**

Med tilskadekomst menes en alvorlig og uventet opstået tilskadekomst, som kræver lægebesøg, besøg på skadestuen, indlæggelse på sygehus, og som er af en sådan karakter, at lejeopholdet ikke kan gennemføres.

6.2 Ansvar overfor indbo

Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar som forsikrede, i henhold til de almindelige regler om erstatning uden for kontrakt, pådrager sig for skader forvoldt på indboet*** i den lejede feriebolig, herunder skade på ruder, kummer samt køkkenbord-plader.

*****Indbo**

Med indbo menes flytbare genstande, som normalt hører til feriehuset, herunder musikanlæg, TV, video/DVD-afspillere, malerier, ikke nagelfaste lamper, fastnet telefoner, haveredskaber, køkkenudstyr og løse tæpper.

7. Hvilke skader er ikke dækket af forsikringen

7.1 Ansvar overfor indbo

Forsikringen dækker ikke

- (a) almindelig slitage, ridser, skrammer, tilsmudsning eller gradvis forringelse,
- (b) tyveri begået af forsikrede eller dennes gæster,
- (c) skade forvoldt af husdyr, gælder dog ikke forsikredes hund,
- (d) skader på cykler og søfartøjer, herunder windsurfere, surfboards, kanoer og kajaker samt dele hertil,
- (e) kosmetiske skader på kummer, herunder spa- og boblebad,
- (f) skade på swimmingpools og vandet heri.

8. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen gælder ikke skader, der er forårsaget af, er som følge af, er medvirket til eller opstået af, enten direkte eller indirekte:

(a) Force majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), krigslignende handlinger, cyber-krigsførelse, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lockouts, blokader, myndighedsindgreb, natur-katastrofer, epidemier og pandemier.

(b) Atomenergi o.l.

Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.

(c) Terrorisme

Herunder cyberterrorisme, samt den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandling. Det er udelukkende de relevante myndigheder der afgør, om en handling skal betragtes som terrorisme eller ej.

(d) Ulovlige handlinger

Når sådanne ulovlige handlinger er begået af forsikrede eller dennes gæster.

(e) Forsæt og grov uagtsomhed

Forsikredes eller dennes gæsters forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.

(f) Selvforskyldt beruselse o.l.

Forsikredes eller dennes gæsters deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

(g) Sanktioner og embargo

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til forsikrede, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for forsikrede, eller yder nogen form for juridisk bistand til forsikrede, eller foretager betaling af advokatombkostninger, eller stiller nogen form for sikkerhed på vegne af forsikrede, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

9. I tilfælde af skade

9.1 Afbestilling og afbrydelse

Det er en betingelse for forsikringsdækning, at forsikrede hurtigst muligt afbestiller opholdet hos Sol og Strand og indsender lejebeviset til Tryg.

I tillæg, og afhængig af årsagen for det afbestilte eller afbrudte ophold, er det en betingelse, at forsikrede hurtigst muligt fremsender dokumentation for skaden f.eks. lægeerklæring, politirapport eller lignende ved anmeldelse af skaden til Tryg.

9.2 Ansvar overfor indbo

Ved skade på indbo i den lejede feriebolig, skal forsikrede straks anmelde dette til Sol og Strand, samt fremsende den fornødne dokumentation. Ved skade på indbo skal forsikrede vedkende sig den pågældende skade.

9.3 Anmeld skade

Du kan anmelde skaden på følgende måde:

Web: <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/Afbestilling>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 43 58 58 05

10. Erstatningsopgørelse

10.1 Afbestilling

Hvis opholdet ikke kan gennemføres, dækker forsikringen de udgifter, som forsikrede i henhold til lejeaftalen skal betale til Sol og Strand.

- (i) Ved forsinket fremmøde til opholdet, som skyldes en eller flere årsager nævnt under pkt. 6.1, dækker forsikringen de ubenyttede feriedage, beregnet på baggrund af lejebeløbet divideret med opholdets varighed (ankomst og hjemrejsedag betragtes samlet som 1 dag). Først ved ankomst efter kl. 12 den følgende dag betragtes feriedagen som ubenyttet.
- (ii) Ved forsinket fremmøde til opholdet, som skyldes forsinkelse med offentlige transportmidler i mere end 2 timer, dækker forsikringen de dokumenterede ekstraudgifter til påbegyndelse af lejemålet – dog maksimalt op til udgifterne ved afbestilling af hele opholdet.
- (iii) Forsikringen dækker ikke forudbetalte udgifter til hotel og transport i forbindelse med forsinket fremmøde.

10.2 Afbrydelse

Hvis opholdet må afbrydes grundet en eller flere årsager nævnt under punkt 6.1, dækker forsikringen de ubenyttede feriedage, beregnet på baggrund af lejeløbet divideret med opholdets varighed (ankomst og hjemrejsedag betragtes samlet som 1 dag). Ved afbrydelse efter kl. 12.00 udbetales erstatning fra dagen efter. Forsikringen dækker endvidere ikke-benyttet transport.

10.3 Ansvar overfor indbo

Forsikringen dækker forsikredes juridiske erstatningsansvar med op til DKK 75.000 for skader forvoldt på indboet i den lejede feriebolig, dog maksimalt DKK 8.000 i forbindelse med skader på ruder, kummer og køkkenbordplader.

- (i) Genstande, der dokumenteret er mindre end 2 år gamle, og som i øvrigt var ubeskadigede, før skaden skete, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- (ii) For genstande, der er mere end 2 år gamle, opgøres erstatningen på grundlag af genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med fradrag af 10 % pr. påbegyndt år fra det tidspunkt, hvor genstanden er købt. Erstatningen vil for disse genstande som minimum udgøre 20% af nyværdi.
- (iii) Tryg kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til værdiforringelsen.
- (iv) Tryg er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura.

Tryg er kun forpligtet til at betale for udgifter, der er afholdt med Trygs godkendelse. Forsikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav, forpligter ikke Tryg. Ved at anerkende erstatningskravet, risikerer forsikrede selv at skulle betale.

11. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- (a) Med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- (b) Ikke overholder dine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- (c) Som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

12. Generelle betingelser

12.1 Forsikringens betaling

Prisen for forsikringen er inkluderet i lejeprisen. Tryg afregner skadeforsikringsafgift over for de relevante myndigheder.

12.2 Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring mod samme risiko også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatning i fællesskab.

12.3 Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24 26 06 66, som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

12.4 Forældelse

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

12.5 Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling §34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt §4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

12.6 Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Tryg dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

12.7 Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

13. Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail affinity@tryg.dk eller ring på 70 22 07 30. Vil du hellere skrive, er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/gdpr> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

14. Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk
Brev: Tryg | Kvalitetsafdelingen | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller Ankenævnet.

Web: www.ankeforsikring.dk
Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10.00 - 13.00)
Brev: Ankenævnet for Forsikring | Anker Heegaards Gade 2 | 1572 København V

01214-1 DA

1. januar 2023